

Mailing meldpunten niet acute zorg maart 2023

Onderwerp : update project niet acute zorgmeldingen van politie naar de meldpunten

Van : Ellen Koster

Aan : contactpersonen meldpunten

Datum : 10 maart 2023

In deze mailing aandacht voor:

- Pilot Midden Nederland
- Informatiebijeenkomst
- Landelijke implementatie

Pilot Midden Nederland

Goed nieuws! De pilot in Midden Nederland is op woensdag 13 februari jl. van start gegaan! Nadat alle technische hobbels zijn overwonnen in de afgelopen maanden, is per woensdag 13 februari jl. "de knop omgezet". Dat betekent dat de meldpunten in Midden Nederland vanaf dat moment via een beveiligde verbinding de NAZ-meldingen ontvangen.

De eerste ervaringen met het werken volgens de nieuwe techniek zijn positief.

Dagelijks worden er controletellingen uitgevoerd, om er zeker van te zijn dat er geen meldingen tussen wal en schip vallen. Op basis van wat we nu hebben vastgesteld komt nagenoeg elke NAZ-melding succesvol over de lijn. We hebben ook al enkele meldingen gezien met technische gebreken, die worden vanzelfsprekend geanalyseerd en opgelost. Daarvoor doen we immers ook een pilot.

De pilotperiode in Midden Nederland duurt 3 maanden. In deze periode testen we de nieuw gerealiseerde ICT en blijven we uiteraard ook naar de inhoud van het landelijk uniforme meldformulier kijken. De pilotperiode wordt afgesloten met een evaluatie, waarin een advies wordt opgenomen richting de Stuurgroep van het project over de verdere landelijke implementatie.

Informatiebijeenkomst

Om jullie allen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in Midden Nederland en om jullie in de gelegenheid te stellen om vragen te stellen, organiseren we een volgende informatiebijeenkomst. Deze informatiebijeenkomst vindt plaats op **donderdag 13 april van 13.00 tot 14.00 uur**. Jullie ontvangen binnenkort de link om deel te nemen aan de digitale bijeenkomst.

Verdere landelijke implementatie

Gegeven het uitgangspunt dat de pilot 3 maanden duurt, is de datum voor verdere landelijke implementatie nu bepaald op **maandag 15 mei 2023**. Vanaf dat moment zal "de knop worden omgezet" voor alle meldpunten. Mits de pilotperiode met een positief advies wordt afgerond natuurlijk.

Inmiddels hebben we voor alle reeds bekende mail adressen een beveiligingscheck gedaan. Mooi nieuws: voor dit project voldoen alle meldpunten aan de vereiste

beveiligingseisen voor het ontvangen van email. Er is voor een aantal meldpunten wel een aandachtspunt. Een aantal meldpunten maakt gebruik van TLS versie 1.0. Deze heeft nu de status uit te faseren. Ander aandachtspunt wat niet voor deze pilot van belang is, maar wel goed om te weten dat veel meldpunten niet voldoen aan de eisen als het gaat om het versturen van email. Op internet.nl kun je zelf testen hoe het er binnen de eigen organisatie voor staat.

Tot slot

Heeft u tussentijds vragen? Schroom dan niet om contact op te nemen met de landelijke projectleiders:

Meldpunten niet acuut: Ellen Koster ellen.koster@vng.nl tel 06 522 82 890

Politie: Jascha van Hoorn info@jaschavanhoorn.nl tel 06 428 33 200

Ketenproject: Jasper Vonk j.vonk@minjenv.nl tel 06 11 533 327